

Ohjeita joilla onnistut

Tilausvahvistus

Tarkistakaa tilausvahvistus mahdollisimman pian sen saavuttua ja ilmoittakaa heti mahdollisista virheistä tai puutteista. Huomioitthän, että emme voi ottaa vastuuta virheistä, jotka ovat olleet selkeästi todettavissa tilausvahvistuksesta, mikäli niistä ei ole ilmoitettu välittömästi. Vahvistettua tilausta voidaan muuttaa vielä, jos se on tuotannossa mahdollista. Tutustukaa myös Hahle Groupin yleisiin toimitusehtoihin, jotka löytyvät voimassaolevista hinnastoistamme.

Kuljetus

Jos tuotteet toimitetaan Hahle Oy:n rahtisopimuksella, laskemme rahdin hinnan olettamalla, että kuorma on mahdollista jakaa ja purkaa pois autosta normaalilla rahdin jakeluautolla ja haarukkavaunulla. Purku ja sisäänkanto tilattava erikseen. Erittäin suuriin lähetyksiin on purku järjestettävä erikseen vastaanottajan toimesta. Rahdille tulee varata 1-3 työpäivää lähetyksestä.

Vastaanottaminen

Tarkistakaa, ettei pakkauksessa ole mitään näkyviä vaurioita heti vastaanotettuanne tuotteen. Kiinnittäkää erityistä huomiota kulmiin, reunoihin ja pintaan. **Mikäli vaurioita pakkauksissa tai tuotteissa näkyy, merkitkää varauma rahtikirjaan kuljettajan läsnäollessa.** Lavan tai tuotteen paketoitua voidaan avata jakelun yhteydessä, jotta voidaan todeta onko vaurio itse tuotteessa. Tarkistakaa, että lähetyksen sisältö vastaa rahtikirjaan kirjattua sisältöä. Huomautusaika kuljetusvaurioille max 5 päivää.

Varastointi

Varastoikaa tuotteet vaakatasossa tasaisella alustalla. Kaikki tuotteet kannattaa säilyttää alkuperäisessä pakkauksessaan asennuksen alkuun asti. Varastoinnin olosuhteet tulee vastata asuinolosuhteita ilmankosteuden ja lämpötilan osalta. Avatkaa paketit ja tarkistakaa tuotteet kaikilta osin. Poistakaa mahdolliset suojakalvot ja tarkistakaa pinnanlaatu. Reklamaatiot valmistus/kuljetusvirheitä koskien on tehtävä viiden päivän sisällä vastaanotosta. Suojatkaa tuotteita alkuperäisillä pakkaustarvikkeilla mikäli varastointi jatkuu pidempään. Varastoikaa tuotteet mahdollisimman kauaksi kulkuväyliltä yms. jotta tuotteisiin ei tule kolhuja tai naarmuja varastoinnin aikana.

Asennus

Asennuksen olosuhteet tulee vastata asuinolosuhteita ilmankosteuden ja lämpötilan osalta. Vältä kääntä asentamasta tuotteita rakennusaikaisen kosteuden ja pölyn vallitessa. Poistakaa mahdolliset suojakalvot ja tarkistakaa tuotteen laatu vielä kerran ennen asennusta. Noudattakaa asennusohjetta huolellisesti.

Katsomme asennetun tuotteen olevan hyväksytty. Näin ollen näkyvät viat tai vauriot katsotaan syntyneeksi kuljetuksen, varastoinnin tai asennuksen yhteydessä, eivätkä ne oikeuta vaatimaan korjausta takuuna. Mikäli toimittamassamme tuotteessa on virhe, korvaamme vain virheellisen materiaalin osuuden. Emme osallistu välillisiin kuluihin.

Hoito ja kunnossapito

Emme ole vastuussa virheellisesti tai puutteellisesti hoidetuista tuotteista. Noudatathan tuotekohtaisia ohjeita huolellisesti.

Tuotekohtaiset hoito- ja asennusohjeet löytyvät osoitteesta: <http://www.hahle.fi/pdf-ohjeet>



Hahle Oy
Hyttimestarinkuja 3
02780 Espoo
Puhelin 0201 809 300

Josadoor Oy
Hallitie 14
51200 Kangasniemi
Puhelin 0201 809 380

Ecolam Oy
Vasarakankaantie 10
83700 Polvijärvi
Puhelin 0201 809 360